

IZVJEŠTAJ

Stepen zadovoljstva putnika željezničkog prevoza u Crnoj Gori

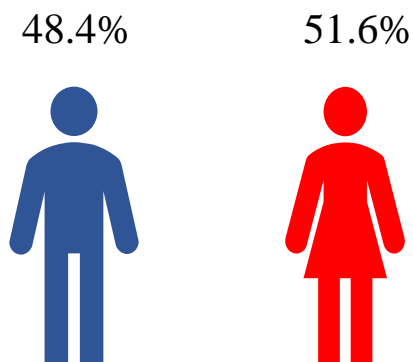
Septembar 2018

METODOLOGIJA

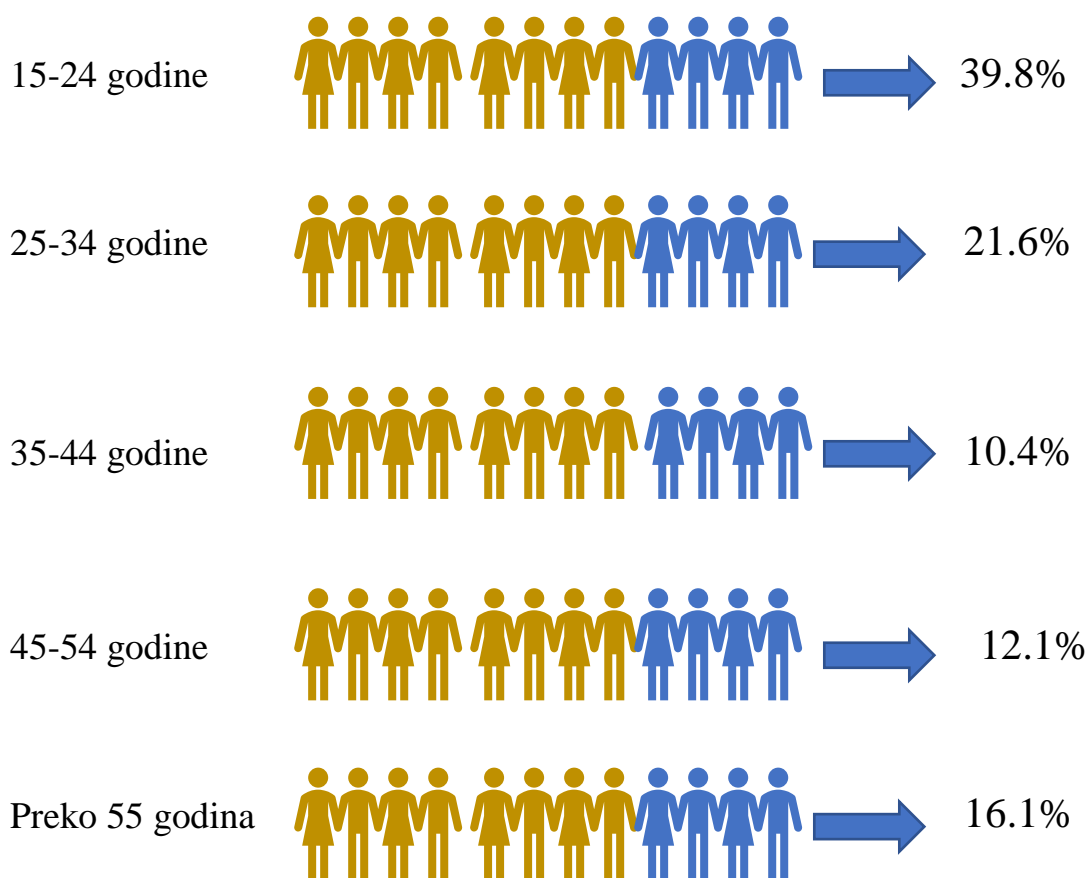
Realizacija:	Prikupljanje podataka obavljeno u vremenu od 03. do 07. septembra mjeseca 2018. godine
Ciljna grupa:	Putnici stariji od 15 godina koji koriste usluge željezničkog prevoza u Crnoj Gori
Veličina uzorka:	1000
Uzorak	450 putnika na relaciji Podgorica-Bar i obratno
	300 putnika na relaciji Podgorica-Nikšić i obratno
	250 putnika na relaciji Podgorica-Bijelo Polje i obratno
Tip istraživanja:	CAPI prosječne dužine 10 minuta

UZORAK

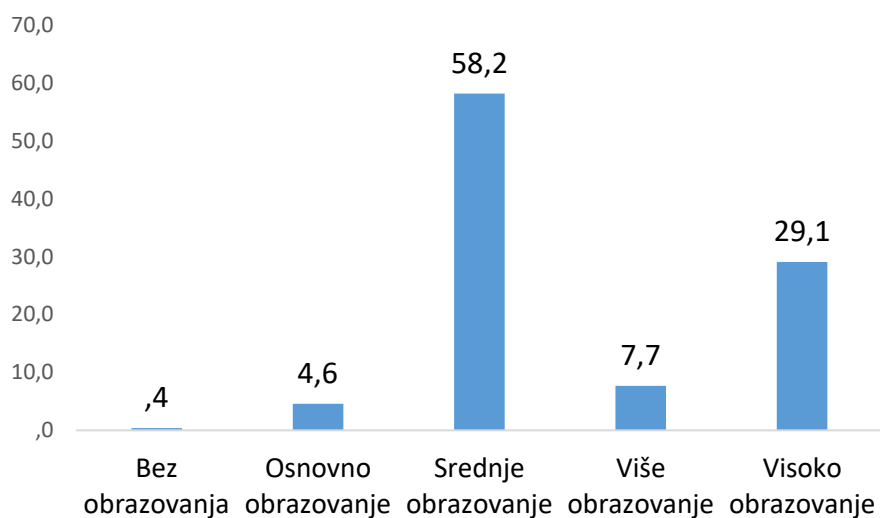
POL



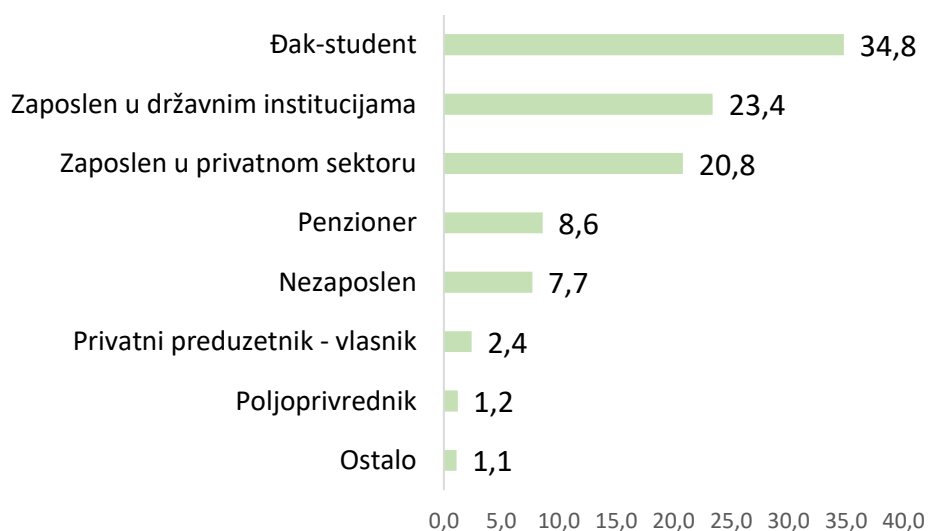
STAROST



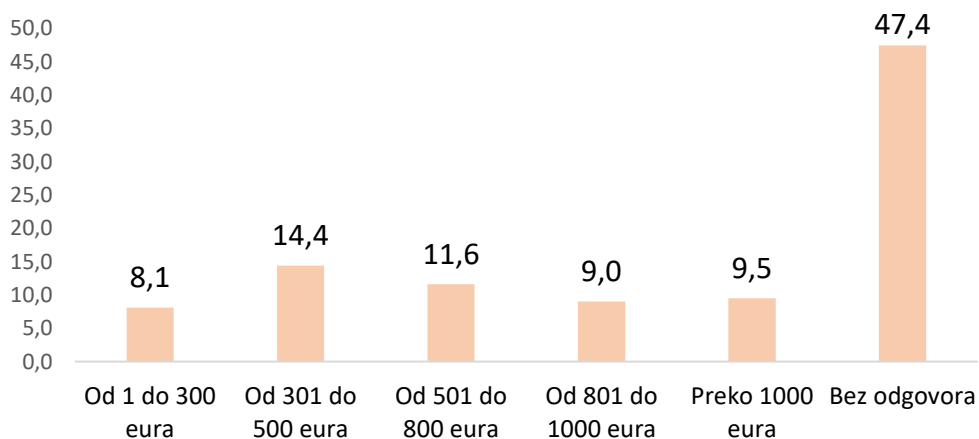
OBRAZOVANJE



ZANIMANJE

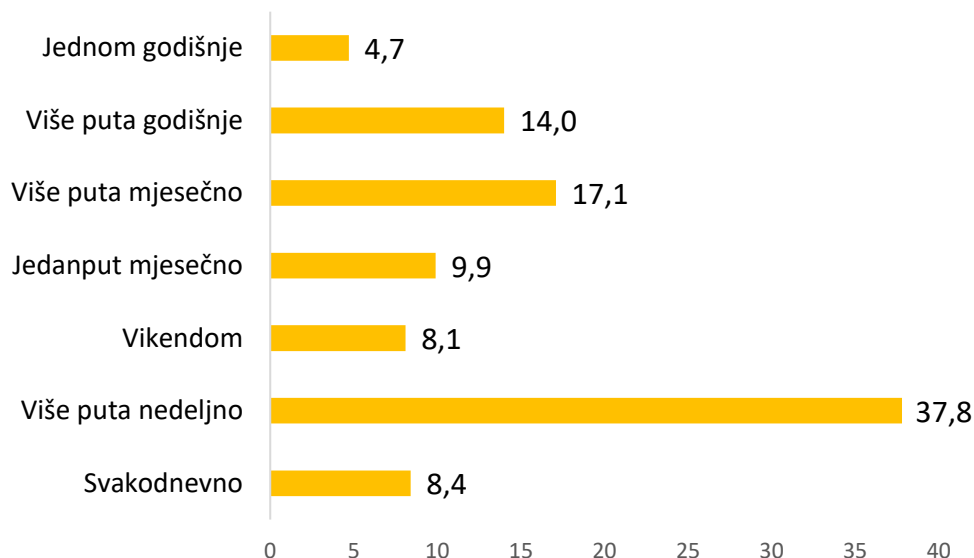


PRIHODI DOMAĆINSTVA



REZULTATI ISTRAŽIVANJA

Koliko često putujete vozom?



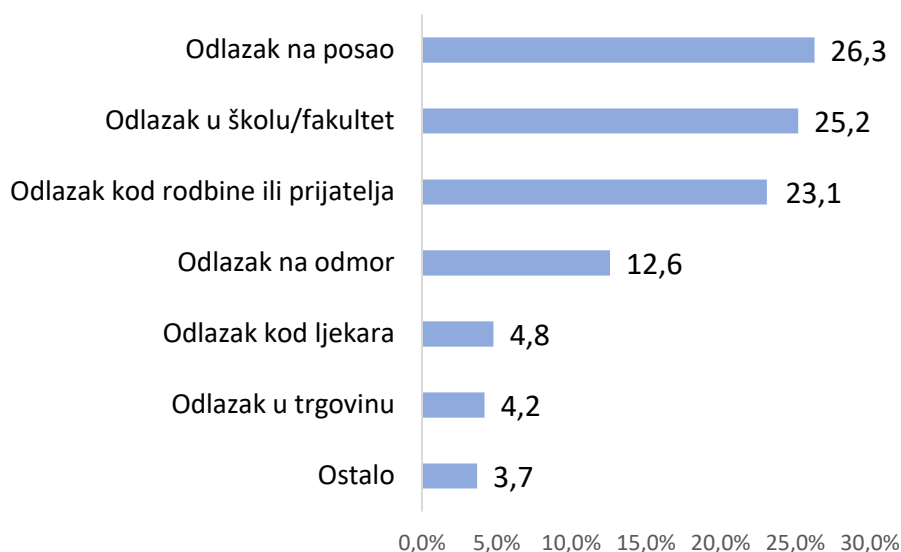
Najveći procenat ispitanika (37,8%) putuje više puta nedeljno, a zatim po frekvenciji odgovora slijede oni građani koji putuju više puta mjesečno (17,1%), te oni koji putuju više puta godišnje (14,0%). Približan je procenat onih koji putuju jedanput mjesečno (9,9%), svakodnevno (8,4%) i vikendom (8,1%).

		Koliko često putujete vozom?						
		Svakodnevno	Više puta nedeljno	Vikendom	Jedanput mjesečno	Više puta mjesečno	Više puta godišnje	Jednom godišnje
POL	Muški	9,3%	43,4%	6,4%	8,7%	16,3%	10,5%	5,4%
	Ženski	7,6%	32,6%	9,7%	11,0%	17,8%	17,2%	4,1%
STAROST	Od 15 do 24 godina	1,5%	40,2%	12,8%	8,5%	21,4%	12,3%	3,3%
	Od 25 do 34 godina	12,6%	36,3%	5,1%	11,2%	17,7%	13,5%	3,7%
	Od 35 do 44 godina	15,2%	37,1%	6,7%	7,6%	10,5%	15,2%	7,6%
	Od 45 do 54 godina	19,0%	34,7%	5,0%	12,4%	7,4%	17,4%	4,1%
	Od 55 do 64 godina	5,7%	39,3%	3,8%	8,5%	17,0%	17,3%	8,5%
	Preko 65 godina	10,9%	21,8%	3,6%	16,4%	18,2%	21,8%	7,3%
OBRAZOVANJE	Osnovno obrazovanje	8,7%	34,8%	6,5%	13,0%	16,6%	13,9%	6,5%
	Srednje obrazovanje	5,0%	39,9%	8,8%	10,3%	18,0%	13,4%	4,6%
	Više obrazovanje	13,0%	36,4%	2,6%	6,5%	16,9%	18,2%	6,5%
	Visoko obrazovanje	14,1%	34,4%	8,2%	9,6%	15,1%	14,8%	3,8%

		Svakodnevno	Više puta nedeljno	Vikendom	Jedanput mjesečno	Više puta mjesečno	Više puta godišnje	Jednom godišnje
ZANIMANJE	Đak-student		41,4%	11,2%	10,3%	24,1%	10,6%	2,3%
	Zaposlen u državnim institucijama	1,7%	65,8%	5,6%	4,7%	8,5%	10,7%	3,0%
	Zaposlen u privatnom sektoru	32,7%	13,9%	7,2%	11,5%	14,4%	12,5%	7,7%
	Privatni preduzetnik - vlasnik	4,2%	20,8%	8,3%	12,5%	12,5%	16,7%	25,0%
	Penzioner	8,1%	26,7%	7,0%	10,5%	20,9%	20,9%	5,8%
	Poljoprivrednik		41,7%		33,3%	8,3%	16,7%	
	Nezaposlen	3,9%	18,2%	3,9%	15,6%	18,2%	33,8%	6,5%
PRIHODI DOMAĆINSTVA	Od 1 do 300 eura	3,7%	33,3%	2,5%	11,1%	21,0%	16,0%	12,3%
	Od 301 do 500 eura	8,3%	42,4%	9,7%	10,4%	17,4%	8,3%	3,5%
	Od 501 do 800 eura	12,1%	40,5%	10,3%	8,6%	12,9%	11,2%	4,3%
	Od 801 do 1000 eura	7,8%	37,8%	6,7%	8,9%	16,7%	18,9%	3,3%
	Preko 1000 eura	3,2%	30,5%	14,7%	11,6%	13,7%	15,8%	10,5%

- *Više puta nedjeljeno* najčešće putuju: muškarci, ispitanici starosti od 15 do 24 godine, zatim ispitanici sa srednjim obrazovanjem, te ispitanici koji su zaposleni u državnim institucijama i djaci-studenti, kao i ispitanici čija su mjesečna primanja domaćinstva od 301-500 eura.
- *Više puta mjesečno* najčešće putuju: žene, ispitanici starosti od 15 do 24 godine, zatim ispitanici sa srednjim obrazovanjem, te ispitanici koji su djaci-studenti, kao i ispitanici čija su mjesečna primanja domaćinstva do 300 eura.
- *Svakodnevno* najčešće putuju: muškarci, ispitanici starosti od 45 do 54 godine, zatim ispitanici sa visokim obrazovanjem, te ispitanici koji su zaposleni u privatnom sektoru i ispitanici čija su mjesečna primanja domaćinstva od 501-800 eura.

Koji je najčešći razlog Vašeg putovanja?

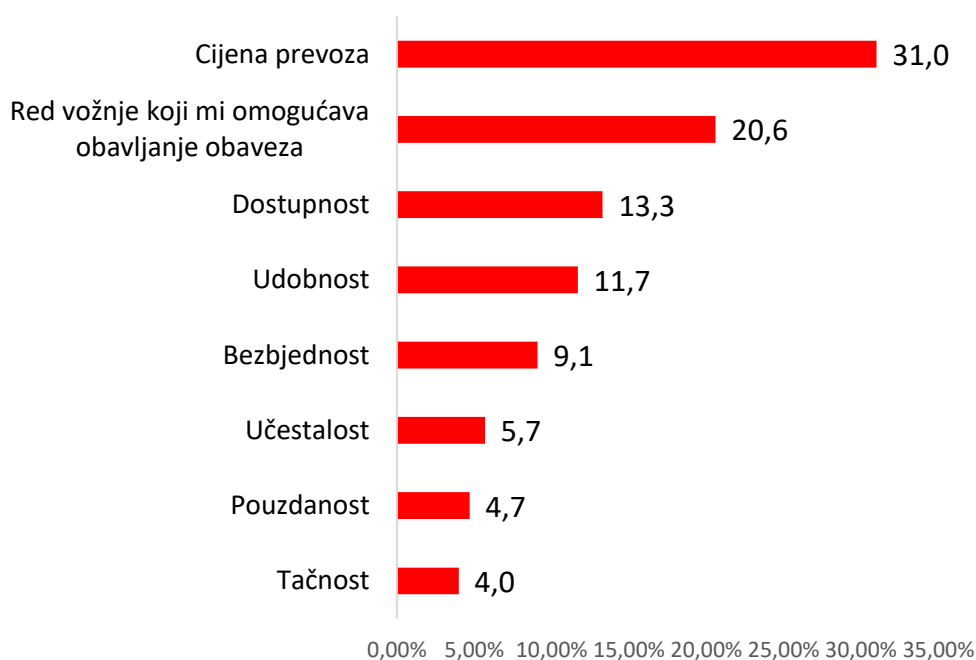


Približan je procenat onih koji kao razlog svog putovanja navode odlazak na posao (26,3%) i odlazak u školu/fakultet (25,2%). Nešto manji procenat ispitanika, kao razlog svog putovanja, navodi odlazak kod rodbine i prijatelja (23,1%). Najmanji je procenat onih koji kao razlog putovanja vozom navode odlazak u trgovinu (4,2%) i odlazak kod ljekara (4,8%).

		Koji je najčešći razlog Vašeg putovanja?					
		Odlazak u školu/fakultet	Odlazak na posao	Odlazak u trgovinu	Odlazak kod ljekara	Odlazak kod rodbine ili prijatelja	Odlazak na odmor
POL	Muški	42,4%	63,0%	33,3%	41,2%	36,8%	47,8%
	Ženski	57,6%	37,0%	66,7%	58,8%	63,2%	52,2%
STAROST	Od 15 do 24 godina	90,7%	9,3%	51,1%	9,8%	28,3%	33,6%
	Od 25 do 34 godina	8,9%	33,8%	17,8%	11,8%	26,3%	17,9%
	Od 35 do 44 godina	,4%	18,9%	6,7%	9,8%	12,1%	11,2%
	Od 45 do 54 godina	0,0%	21,4%	6,7%	15,7%	12,1%	14,9%
	Od 55 do 64 godina	0,0%	14,9%	11,1%	23,5%	13,8%	12,7%
	Preko 65 godina	0,0%	1,8%	6,7%	29,4%	7,3%	9,7%
ZANIMANJE	Đak-student	97,0%	1,8%	46,7%	3,9%	17,8%	26,9%
	Zaposlen u državnim institucijama	1,5%	54,8%	8,9%	9,8%	19,0%	17,2%
	Zaposlen u privatnom sektoru	,4%	36,7%	8,9%	7,8%	28,3%	21,6%
	Privatni preduzetnik - vlasnik	0,0%	2,5%	4,4%	0,0%	3,2%	5,2%
	Penzioner	0,0%	3,2%	8,9%	41,2%	13,8%	13,4%
	Poljoprivrednik	0,0%	,4%	6,7%	11,8%	,8%	,7%
	Nezaposlen	1,1%	0,0%	15,6%	25,5%	13,8%	14,2%
Učestolast putovanja	Svakodnevno	0,0%	26,3%	2,2%	2,0%	,8%	2,2%
	Više puta nedeljno	53,5%	63,0%	26,7%	23,5%	18,2%	6,7%
	Vikendom	12,6%	1,4%	6,7%	3,9%	13,4%	6,0%
	Jedanput mjesečno	5,2%	1,8%	22,2%	17,6%	17,0%	11,9%
	Više puta mjesečno	23,4%	6,4%	15,6%	20,4%	31,3%	17,2%
	Više puta godišnje	4,8%	,7%	22,2%	21,6%	20,6%	40,3%
	Jednom godišnje	,4%	,4%	4,4%	2,0%	7,7%	15,7%

- Ispitanici koji *svakodnevno* putuju vozom to čine zbog odlaska na posao.
- Ispitanici koji putuju *više puta nedjeljeno* to najčešće čine zbog odlaska na posao ili u školu/fakultet.
- Ispitanici koji putuju *više puta mjesečno* to najčešće čine zbog odlaska kod rodbine i prijatelja.
- Ispitanici koji putuju *više puta godišnje* to najčešće čine zbog odlaska na odmor.

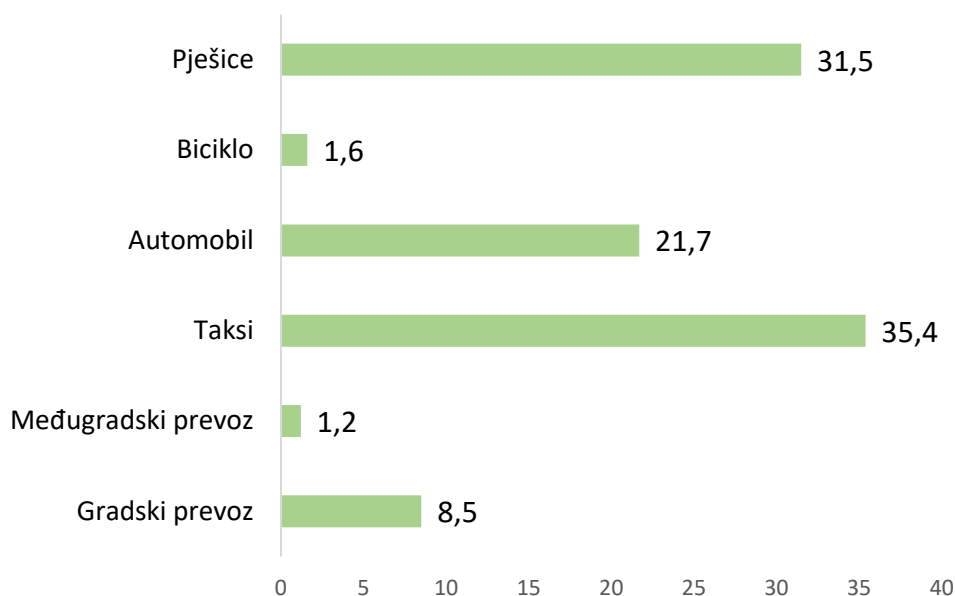
Navedite nam 3 osnovna razloga zbog kojih koristite voz kao prevozno sredstvo:



Tri osnovna razloga zbog kojih ispitanici koriste voz kao prevozno sredstvo su: cijena prevoza (31,0%), red vožnje koji im omogućava obavljanje obaveza (20,6%) i dostupnost željezničkog prevoza (13,3%).

		Navedite nam 3 osnovna razloga zbog kojih koristite voz kao prevozno sredstvo:							
		Red vožnje	Pouzdanost	Tačnost	Bezbjednost	Udobnost	Cijena	Dostupnost	Učestalost
ZANIMANJE	Đak-student	43,7%	20,2%	35,1%	38,7%	28,6%	33,0%	39,9%	41,7%
	Zaposlen u državnim institucijama	22,6%	32,6%	23,4%	26,6%	29,9%	24,2%	19,8%	20,4%
	Zaposlen u privatnom sektoru	20,8%	19,1%	15,6%	14,5%	20,5%	21,3%	20,6%	18,5%
	Privatni preduzetnik - vlasnik	1,8%	6,7%	2,6%	1,7%	,4%	1,9%	0,0%	3,7%
	Penzioner	5,8%	12,4%	11,7%	5,8%	10,3%	8,3%	8,7%	4,6%
	Poljoprivrednik	,3%	1,1%	3,9%	1,7%	,4%	1,5%	,8%	,9%
	Nezaposlen	4,6%	6,7%	7,8%	8,7%	8,5%	9,0%	9,1%	9,3%
Prihodi domaćinstva	Od 1 do 300 eura	7,4%	11,2%	7,8%	8,7%	8,0%	9,0%	7,1%	6,5%
	Od 301 do 500 eura	14,2%	16,9%	14,3%	15,0%	15,6%	14,0%	14,5%	9,9%
	Od 501 do 800 eura	11,4%	11,2%	7,8%	9,8%	9,4%	12,0%	14,2%	18,5%
	Od 801 do 1000 eura	8,4%	4,5%	6,5%	6,9%	8,9%	10,3%	10,3%	11,1%
	Preko 1000 eura	10,4%	6,7%	7,8%	7,5%	8,5%	10,2%	6,7%	8,3%
Učestalost putovanja	Svakodnevno	8,6%	7,9%	5,2%	5,8%	6,3%	9,5%	9,5%	7,4%
	Više puta nedeljno	46,2%	42,7%	29,9%	42,8%	33,9%	34,0%	36,8%	28,7%
	Vikendom	7,6%	3,4%	3,9%	5,2%	4,0%	8,6%	8,7%	12,0%
	Jedanput mjesečno	8,4%	12,4%	11,7%	12,1%	12,5%	10,0%	9,1%	5,6%
	Više puta mjesečno	16,2%	11,2%	26,0%	16,8%	21,9%	19,8%	15,4%	22,2%
	Više puta godišnje	9,6%	18,0%	20,8%	12,1%	15,2%	14,7%	16,2%	20,4%
	Jednom godišnje	3,3%	4,5%	2,6%	5,2%	6,3%	3,4%	4,3%	3,7%

- *Cijena, red vožnje i dostupnost*, kao dominantni osnovni razlozi zbog kojeg koriste voz kao prevozno sredstvo, najzastupljeniji su kod učenika/studenata, ispitanika čija su porodična primanja od 301-500 eura i kod anketiranih koji putuju više puta nedjeljno.

Pri dolasku na željezničku stanicu i odlasku sa željezničke stanice najčešće koristite:

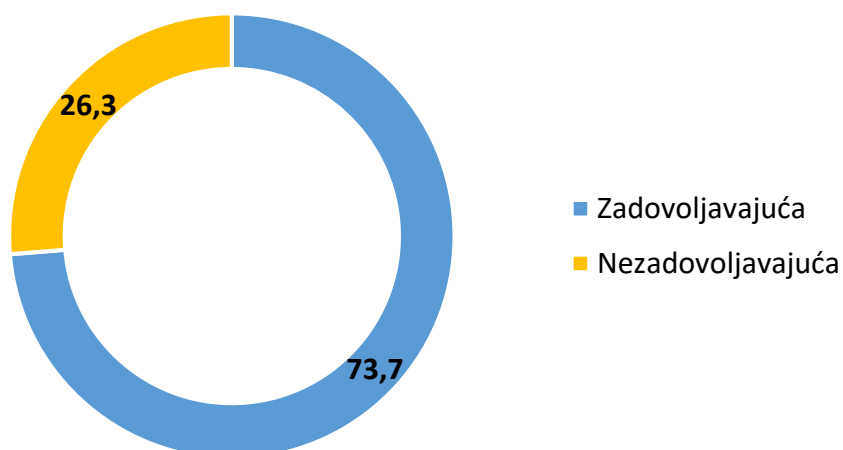
Pri dolasku na željezničku stanicu i odlasku sa željezničke stanice anketirani najčešće koriste taksi 35,4%. Nešto manji procenat ispitanika (31,5%) pješice dolazi ili odlazi sa željezničke stanice. Svaki peti ispitanik (21,7%) prilikom dolaska ili odlaka sa željezničke stanice koristi automobil, a 8,5% koristi gradski prevoz.

		Pri dolasku na željezničku stanicu i odlasku sa željezničke stanice najčešće koristite:					
		Gradski prevoz	Međugradski prevoz	Taksi	Automobil	Biciklo	Pješice
Porodična primanja	Od 1 do 300 eura	12,2%	23,1%	8,6%	5,7%	17,6%	7,2%
	Od 301 do 500 eura	23,3%	7,7%	10,4%	15,3%	11,8%	16,5%
	Od 501 do 800 eura	13,3%	0,0%	11,8%	13,5%	5,9%	9,6%
	Od 801 do 1000 eura	8,9%	15,4%	7,0%	10,0%	0,0%	9,6%
	Preko 1000 eura	5,6%	7,7%	12,0%	12,7%	5,9%	6,0%
Učestalost putovanja	Svakodnevno	13,3%	7,7%	4,5%	8,7%	11,8%	11,1%
	Više puta nedeljno	26,7%	7,7%	29,4%	44,5%	35,3%	46,8%
	Vikendom	11,1%	7,7%	9,9%	6,6%	0,0%	6,3%
	Jedanput mjesečno	13,3%	30,8%	10,7%	9,2%	17,6%	6,6%
	Više puta mjesečno	14,4%	23,1%	21,7%	12,7%	17,6%	15,3%
	Više puta godišnje	14,4%	15,4%	19,0%	12,2%	5,9%	11,4%
	Jednom godišnje	6,7%	7,7%	4,8%	6,1%	11,8%	2,4%

- *Taksi* najčešće koriste lica čija su porodična mjesečna primanja veća od 1000 eura, kao i lica koja putuju više puta nedjeljno.
- *Pješice* najčešće dolaze ili odlaze sa željezničke stanice ispitanici čija su porodična mjesečna primanja od 301-500 eura, kao i lica koja putuju više puta nedjeljno.
- *Automobil* najčešće koriste lica čija su porodična mjesečna primanja veća od 301-500 eura, kao i lica koja putuju više puta nedjeljno.

Usklađenost željezničkog i gradskog i prigradskog prevoza, kojeg Vi koristite, je:

Na ovo pitanje su odgovorali samo oni ispitanici koji pri dolasku na željezničku stanicu i odlasku sa željezničke stanice koriste gradski prevoz.



Oko $\frac{3}{4}$ ispitanika, koji pri dolasku na željezničku stanicu i odlasku sa željezničke stanice koriste gradski prevoz, ocjenjuju da je usklađenost željezničkog i gradskog i prigradskog prevoza zadovoljavajuća.

Na kojoj relaciji najčešće putujete?

RELACIJA	%	RELACIJA	%
Podgorica-Bar	16,3	Bijelo Polje- Podgorica	6,8
Bar-Podgorica	21,6	Lješnica- Podgorica	0,2
Virpazar-Bar	0,5	Bijelo Polje- Bar	0,8
Podgorica-Vranjina	0,1	Kolašin- Podgorica	0,6
Golubovci-Bar	0,8	Mojkovac- Podgorica	1,2
Podgorica-Sutomore	3,8	Slap- Podgorica	0,2
Vranjina-Bar	0,3	Ostrog- Nikšić	0,2
Morača-Bar	0,4	Ostrog-Danilovgrad	0,3
Zeta-Bar	0,2	Podgorica -Lješnica	0,4
Sutomore-Virpazar	0,2	Podgorica -Kolašin	1,2
Sutomore-Podgorica	2,4	Podgorica -Slijepač most	0,1
Bar-Nikšić	1,9	Podgorica -Žari	0,1
Podgorica - Nikšić	6,7	Podgorica -Mojkovac	1,1
Nikšić - Podgorica	10,4	Podgorica -Beograd	0,7
Nikšić -Danilovgrad	0,6	Beograd - Bar	0,5
Nikšić -Slap	0,5	Beograd - Podgorica	0,1
Nikšić -Spuz	0,5	Bijelo Polje-Kolašin	0,1
Bar-Beograd	0,4	Podgorica -Prijepolje	0,7
Beograd-Sutomore	0,5	Podgorica -Virpazar	0,2
Bar -Virpazar	0,5	Danilovgrad- Nikšić	0,5
Nikšić -Sutomore	0,1	Spuz- Podgorica	0,2
Nikšić – Bar	1,0	Pričelje- Podgorica	0,3
Kolašin- Bar	0,4	Podgorica -Spuz	0,4
Podgorica-Bijelo Polje	7,0	Bar -Kolašin	0,1
Golubovci - Podgorica	0,4	Podgorica -Selište	0,1
Virpazar- Podgorica	1,8	Bijelo Polje- Nikšić	0,1
Danilovgrad- Podgorica	0,5	Crmnica- Podgorica	0,2
Bar -Bijelo Polje	1,2	Vranjina- Podgorica	0,3
Beograd-Mojkovac	0,3	Golubovci-Sutomore	0,1
Spuz- Podgorica	0,5	Bare Šumanovića- Nikšić	0,1
Podgorica -Danilovgrad	0,3		

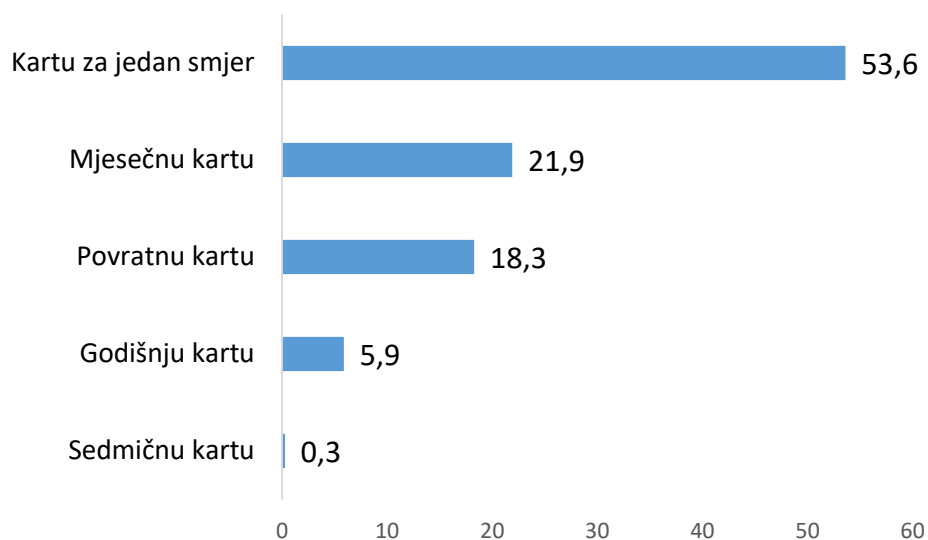
Ukoliko ove relacije grupišemo na način što Podgoricu, Bar, Nikšić, Bijelo Polje i Beograd definišemo kao početne i krajnje destinacije, a usputne stanice uključimo u te relacije, dobijemo sljedeće podatke:

	%
Podgorica-Bar	22,3
Bar-Podgorica	27,4
Podgorica-Nikšić	8,7
Nikšić-Podgorica	13,5
Podgorica-Bijelo Polje	10,0
Bijelo Polje-Podgorica	9,0
Bijelo Polje-Bar	1,6
Bar-Bijelo Polje	1,3
Nikšić-Bar	1,1
Bar-Nikšić	1,9
Bar-Beograd	1,8
Beograd-Bar	1,4

Najveća frekvencija je na relaciji Bar-Podgorica (27,4%) i obratno (22,3%). Slijedi, po učestalosti putovanja, relacija Nikšić-Podgorica (13,5%) i Podgorica-Nikšić (8,7%).

	Na kojoj relaciji najčešće putujete?											
	PG- Bar	Bar-PG	PG- NK	NK- PG	PG- BP	BP- PG	BP- Bar	Bar- BP	NK- Bar	Bar- NK	Bar- BG	BG- Bar
Svakodnevno	29,8%	25,0%	7,1%	25,0%	4,8%	3,6%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više puta nedeljno	21,7%	36,2%	10,8%	16,9%	6,1%	3,2%	0,8%	0,8%	1,3%	1,9%	0,0%	0,0%
Vikendom	19,8%	12,3%	7,4%	8,6%	21,0%	24,7%	1,2%	1,2%	0,0%	3,7%	0,0%	0,0%
Jedanput mjesečno	18,2%	24,2%	6,1%	16,2%	12,1%	15,2%	1,0%	1,0%	0,0%	1,0%	3,0%	2,0%
Više puta mjesečno	16,4%	28,7%	10,5%	9,9%	10,5%	12,9%	2,3%	0,6%	1,2%	4,7%	1,8%	0,6%
Više puta godišnje	30,7%	17,1%	5,7%	5,0%	14,3%	10,7%	1,4%	3,6%	2,1%	0,0%	5,7%	3,6%
Jednom godišnje	23,4%	19,1%	4,3%	6,4%	12,8%	6,4%	6,4%	4,3%	2,1%	0,0%	4,3%	10,6%

- Oni koji *svakodnevno* putuju to čine na relaciji Podgorica-Bar (29,8%)
- Oni koji *više puta nedeljno* putuju to čine na relaciji Bar-Podgorica (36,2%)
- Oni koji najčešće putuju *vikendom* to čine na relaciji Bijelo Polje– Podgorica i obratno
- Oni koji najčešće putuju *jedanput mjesečno* kao i više puta mjesečno to čine na relaciji Bar-Podgorica

Kada koristite usluge željezničkog prevoza kupujete:

Više od polovine ispitanika (53,6%) voznu kartu kupuje za jedan smjer, a 21,9% anketiranih kupuje mjesečne karte. Povratnu kartu kupuje 18,3% ispitanika.

Prezentiramo tabelu kontigencije iz koje se može utvrditi distribucija odgovora na ovo pitanje, a s obzirom na zanimanje i učestalost putovanja ispitanika:

		Kada koristite usluge željezničkog prevoza kupujete:				
		Kartu za jedan smjer	Povratnu kartu	Sedmičnu kartu	Mjesečnu kartu	Godišnju kartu
Đak-student	Više puta nedeljno	34,4%	4,9%		54,4%	6,3%
	Vikendom	94,9%	5,1%			
	Jedanput mjesečno	72,2%	27,8%			
	Više puta mjesečno	83,3%	13,1%		3,6%	
	Više puta godišnje	70,3%	29,7%			
Zaposlen u državnim institucijama	Svakodnevno		25,0%		50,0%	25,0%
	Više puta nedeljno	20,1%	5,8%	,6%	46,8%	26,6%
	Vikendom	92,3%	7,7%			
	Jedanput mjesečno	63,6%	36,4%			
	Više puta mjesečno	70,0%	25,0%		5,0%	
	Više puta godišnje	60,0%	36,0%		4,0%	

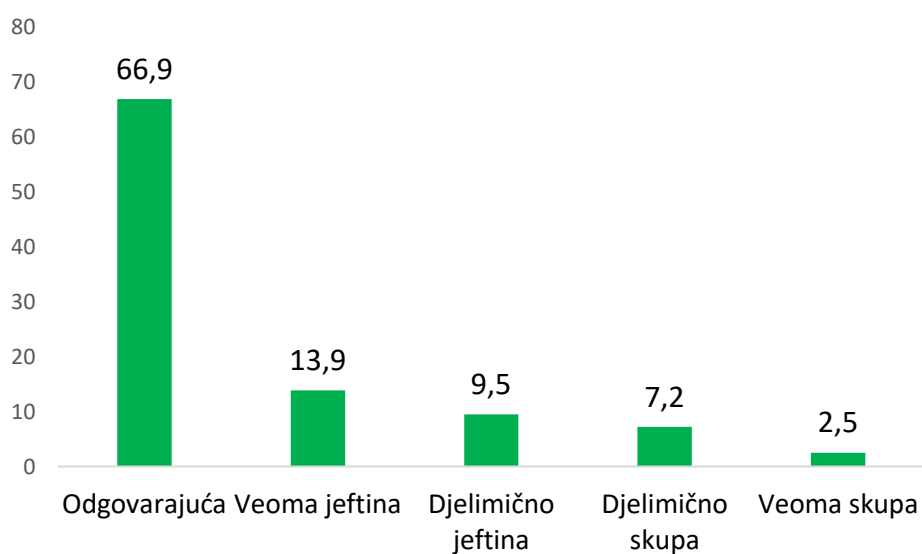
		Kartu za jedan smjer	Povratnu kartu	Sedmičnu kartu	Mjesečnu kartu	Godišnju kartu
Zaposlen u privatnom sektoru	Svakodnevno	17,6%	4,4%		76,5%	1,5%
	Više puta nedeljno	48,3%	34,5%		17,2%	
	Vikendom	86,7%	13,3%			
	Jedanput mjesečno	79,2%	20,8%			
	Više puta mjesečno	66,7%	20,0%	3,3%	6,7%	3,3%
	Više puta godišnje	65,4%	34,6%			
Privatni preduzetnik - vlasnik	Svakodnevno				100,0%	
	Više puta nedeljno	40,0%	20,0%		20,0%	20,0%
	Vikendom	50,0%	50,0%			
	Jedanput mjesečno	33,3%	66,7%			
	Više puta mjesečno	66,7%	33,3%			
	Više puta godišnje	75,0%	25,0%			
Penzioner	Svakodnevno	14,3%	42,9%		42,9%	
	Više puta nedeljno	34,8%	30,4%		30,4%	4,3%
	Vikendom	66,7%	16,7%	16,7%		
	Jedanput mjesečno	44,4%	44,4%			11,1%
	Više puta mjesečno	55,6%	33,3%		5,6%	5,6%
	Više puta godišnje	66,7%	33,3%			

- *Daci-studenti, koji putuju više puta nedeljno*, u 54,4% slučajeva kupuju mjesečne karte, a u 34,4% slučajeva kupuje kartu za jedan smjer. Ova grupacija ispitanika u 6,3% slučajeva kupuje godišnje karte.
- *Zaposleni u državnim institucijama, koji putuju više puta nedeljno*, u 46,8% slučajeva kupuju mjesečne karte, a u 26,6% slučajeva kupuje godišnju kartu. Ova grupacija ispitanika u 20,1% slučajeva kupuje kartu za jedan smjer.
- *Zaposleni u privatnom sektoru, koji putuju svakodnevno*, u 76,5% slučajeva kupuje mjesečne karte, a u 1,5% slučajeva kupuje godišnju kartu. Ova grupacija ispitanika u 17,6% slučajeva kupuje kartu za jedan smjer.

	Kada koristite usluge željezničkog prevoza kupujete:				
	Kartu za jedan smjer	Povratnu kartu	Sedmičnu kartu	Mjesečnu kartu	Godišnju kartu
Podgorica-Bar	39,5%	26,9%	0,0%	25,1%	8,1%
Bar-Podgorica	46,0%	13,9%	0,0%	34,3%	5,5%
Podgorica-Nikšić	52,9%	28,7%	1,1%	9,2%	8,0%
Nikšić-Podgorica	34,1%	23,7%	0,0%	34,8%	7,4%
Podgorica-Bijelo Polje	82,0%	9,0%	1,0%	4,0%	4,0%
Bijelo Polje-Podgorica	93,3%	3,3%	0,0%	3,3%	0,0%
Bijelo Polje-Bar	68,8%	0,0%	6,3%	18,8%	6,3%
Bar-Bijelo Polje	92,3%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Nikšić-Bar	45,5%	36,4%	0,0%	18,2%	0,0%
Bar-Nikšić	78,9%	5,3%	0,0%	10,5%	5,3%
Bar-Beograd	83,3%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Beograd-Bar	35,7%	64,3%	0,0%	0,0%	0,0%

- Kartu za *jedan smjer* najčešće kupuju ispitanici na relaciji Bijelo Polje-Podgorica
- *Povratnu kartu* najčešće kupuju ispitanici na relaciji Beograd-Bar
- *Mjesečnu kartu* najčešće kupuju ispitanici na relaciji Nikšić-Podgorica i Bar-Podgorica
- *Godišnju kartu* najčešće kupuju ispitanici na relaciji Podgorica-Bar i Podgorica-Nikšić

Cijena karte za prevoz vozom je:



Dvije trećine ispitanika (66,9%) ocjenjuje da je cijena karte za prevoz odgovarajuća, a skoro svaki četvrti ispitanik (23,4%) smatra da je vozna karta veoma ili djelimično jeftina. Tek skoro svaki deseti (9,7%) ispitanik smatra da su vozne karte djelimično ili veoma skupe.

		Cijena karte za prevoz vozom je:				
		Veoma skupa	Djelimično skupa	Odgovarajuća	Djelimično jeftina	Veoma jeftina
Učestalost putovanja	Svakodnevno	1,2%	6,0%	79,8%	7,1%	6,0%
	Više puta nedeljno	4,0%	10,1%	63,0%	9,5%	13,5%
	Vikendom	2,5%	2,5%	70,4%	9,9%	14,8%
	Jedanput mjesečno	3,0%	3,0%	65,7%	10,1%	18,2%
	Više puta mjesečno	,6%	9,4%	67,8%	10,5%	11,7%
	Više puta godišnje	,7%	5,7%	67,1%	7,9%	18,6%
	Jednom godišnje	4,3%	-	68,1%	12,8%	14,9%
Prihodi domaćinstva	Od 1 do 300 eura	2,5%	8,6%	72,8%	6,2%	9,9%
	Od 301 do 500 eura	2,0%	7,6%	74,3%	7,6%	8,4%
	Od 501 do 800 eura	1,7%	5,2%	64,7%	14,7%	13,8%
	Od 801 do 1000 eura	2,2%	4,4%	64,4%	12,2%	16,7%
	Preko 1000 eura	1,2%	4,2%	56,8%	16,7%	21,1%

- Najveći procenat ispitanika koji smatra da su vozne karte djelimično ili veoma skupe dolazi iz reda onih koji putuju više puta nedeljno ili više puta mjesečno, kao i ispitanika čiji su mjesečni prihodi domaćinstva niži.

Molimo Vas da ocjenom od 1 do 5 ocjenite sljedeće:

	Ocjena
1. Odnos željezničkog osoblja u vozu prema putnicima	4,19
2. Odnos šalterskih radnika na blagajnama prema putnicima	3,58
3. Komfor u vozu	3,39
4. Higijena u vozu	2,84
5. Klimatizaciju u vozu	3,24
6. Grijanje u vozu	3,46
7. Enterijer u vozu	3,15
8. Dobijanje informacija o redu vožnje	3,54
9. Poštovanje reda vožnje	2,66
10. Brzina putovanja	3,08
11. Pouzdanost željezničkog prevoza	3,23
12. Bezbjednost željezničkog prevoza	3,57

Najvećom prosječnom ocjenom ispitanici su ocijenili odnos željezničkog osoblja u vozu prema putnicima (4,19), zatim odnos šalterskih radnika na blagajnama prema putnicima (3,58) i bezbjednost željezničkog prevoza (3,57). Najmanjom prosječnom ocjenom je ocijenjeno poštovanje reda vožnje (2,66) i higijena u vozu (2,84).

Učestalost putovanja	Odnos željezničkog osoblja u vozu prema putnicima	Odnos šalterskih radnika na blagajnama prema putnicima	Komfor u vozu	Higijena u vozu	Klimatizaciju u vozu	Grijanje u vozu	Enterijer u vozu	Dobijanje informacija o redu vožnje	Poštovanje reda vožnje	Brzina putovanja	Pouzdanost željezničkog prevoza	Bezbjednost željezničkog prevoza
Svakodnevno	4,53	3,53	3,35	2,81	3,13	3,35	3,10	3,09	2,14	2,72	2,88	3,26
Više puta nedeljno	4,10	3,44	3,41	2,87	3,15	3,44	3,15	3,36	2,44	2,98	3,08	3,63
Vikendom	4,06	3,48	3,21	2,67	3,12	3,53	3,12	3,54	2,66	3,00	3,16	3,31
Jedanput mjesečno	4,23	3,78	3,63	3,08	3,40	3,52	3,24	3,91	3,12	3,46	3,79	3,91
Više puta mjesečno	4,19	3,70	3,39	2,82	3,34	3,44	3,16	3,70	2,76	3,11	3,26	3,63
Više puta godišnje	4,24	3,63	3,27	2,65	3,24	3,49	3,04	3,71	2,93	3,19	3,38	3,50
Jednom godišnje	4,27	3,89	3,58	3,17	3,67	3,61	3,49	4,02	3,09	3,36	3,34	3,38

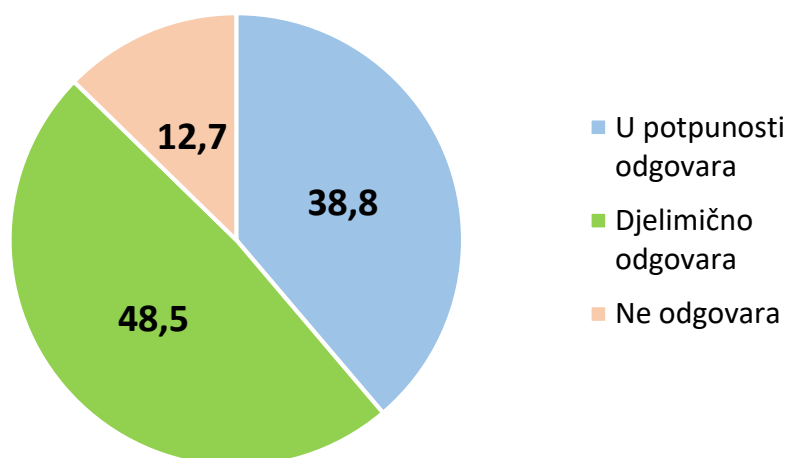
- *Ispitanici koji svakodnevno* putuju najbolju ocjenu su dali za odnos željezničkog osoblja u vozu prema putnicima (4,53), i ona je veća od prosječne ocjene svih ispitanika. Ova grupacija ispitanika je sa najmanjom ocjenom ocjenila poštovanje reda vožnje (2,14) i brzinu putovanja (2,72) i ove ocjene su slabije od prosječne ocjene svih ispitanika.
- *Ispitanici koji putuju više puta nedeljno*, isto kao i ispitanici koji svakodnevno putuju najboljom ocjenom su ocjenili odnos željezničkog osoblja u vozu prema putnicima (4,10-što je manje od prosjeka) a sa najmanjom ocjenom su ocjenili poštovanje reda vožnje (2,44), higijenu u vozu (2,87) i brzinu putovanja (2,98).
- *Ispitanici koji putuju više puta mjesečno* najbolju ocjenu su dali za odnos željezničkog osoblja u vozu prema putnicima (4,19), i ona je na nivou prosječne ocjene svih ispitanika. Ova grupacija ispitanika je sa najmanjom ocjenom ocjenila poštovanje reda vožnje (2,76) i higijenu u vozu (2,82).

U ovom istraživanju, među anketiranimima bili su i oni koji rade u željezničkim privrednim preduzećima i njih je bilo 6%, odnosno 60 ispitanika. Prezentiramo uporedne ocjene onih koji rade u željezničkim privrednim preduzećima i ocjene ostalih anketiranih.

	Ostali anketirani	Zaposleni u željezničkim privrednim preduzećima
1. Odnos željezničkog osoblja u vozu prema putnicima	4,23	4,25
2. Odnos šalterskih radnika na blagajnama prema putnicima	3,75	3,49
3. Komfor u vozu	3,47	3,57
4. Higijena u vozu	3,03	3,05
5. Klimatizaciju u vozu	3,42	3,23
6. Grijanje u vozu	3,67	3,66
7. Enterijer u vozu	3,28	3,25
8. Dobijanje informacija o redu vožnje	3,65	3,40
9. Poštovanje reda vožnje	2,82	2,67
10. Brzina putovanja	3,19	3,00
11. Pouzdanost željezničkog prevoza	3,34	3,50
12. Bezbjednost željezničkog prevoza	3,64	4,07

Zaposleni u željezničkim privrednim preduzećima sa većim ocjenama, u odnosu na ostale anketirane, ocjenjuju sledeće: odnos željezničkog osoblja u vozu prema putnicima, komfor u vozu, higijenu u vozu, pouzdanost željezničkog prevoza i bezbjednost željezničkog prevoza. Lošijom ocjenom ocjenjuju: odnos šalterskih radnika na blagajnama prema putnicima, klimatizaciju u vozu, grijanje u vozu, enterijer u vozu, dobijanje informacija o redu vožnje, poštovanje reda vožnje i brzinu putovanja.

Da li trenutni Red vožnje odgovara Vašim potrebama?



Skoro polovini anketiranih (48,5) djelimično odgovara red vožnje, dok za 38,8% ispitanika trenutni red vožnje u potpunosti odgovara.

		Da li trenutni Red vožnje odgovara Vašim potrebama?		
		U potpunosti odgovara	Djelimično odgovara	Ne odgovara
Učestalost putovanja	Svakodnevno	53,6%	35,7%	10,7%
	Više puta nedeljno	27,0%	54,2%	18,8%
	Vikendom	42,0%	43,2%	14,8%
	Jedanput mjesečno	54,5%	42,4%	3,0%
	Više puta mjesečno	38,6%	53,2%	8,2%
	Više puta godišnje	44,3%	45,7%	10,0%
	Jednom godišnje	53,2%	38,3%	8,5%
Razlog putovanja	Odlazak u školu/fakultet	24,5%	58,4%	17,1%
	Odlazak na posao	37,7%	47,3%	14,9%
	Odlazak u trgovinu	44,4%	46,7%	8,9%
	Odlazak kod ljekara	46,9%	45,3%	7,8%
	Odlazak kod rodbine ili prijatelja	42,9%	48,6%	8,5%
	Odlazak na odmor	55,2%	34,3%	10,4%
	Ostalo	37,5%	50,0%	12,5%
	Total	38,8%	48,5%	12,7%

- Najveći procenat onih kojima *u potpunosti odgovara* red vožnje je iz reda onih koji svakodnevno (53,6) ili jedanput mjesečno putuju (54,5%), kao i onih koji putuju radi odlaska na odmor (55,2%).
- Najveći procenat onih kojima *djelimično odgovara* red vožnje je iz reda onih koji putuju više puta nedeljno (54,2) i više puta mjesečno (53,2%), kao i oni koji putuju radi odlaska u školu/fakultet (58,4%).
- Najveći procenat onih kojima *ne odgovara* red vožnje je iz reda onih koji putuju više puta nedeljno (18,8) i vikendom (14,8%), kao i oni koji putuju radi odlaska u školu/fakultet (17,1%).

	Da li trenutni Red vožnje odgovara Vašim potrebama?		
	U potpunosti odgovara	Djelimično odgovara	Ne odgovara
Podgorica-Bar	16,4%	65,4%	18,2%
Bar-Podgorica	17,4%	63,5%	19,2%
Podgorica-Nikšić	15,9%	59,8%	24,2%
Nikšić-Podgorica	16,5%	58,3%	25,2%
Podgorica-Bijelo Polje	12,2%	78,9%	8,9%
Bijelo Polje-Podgorica	16,5%	70,3%	13,2%
Bar-Bijelo Polje	20,0%	80,0%	0,0%
Bijelo Polje-Bar	16,7%	75,0%	8,3%
Bar-Beograd	43,8%	50,0%	6,3%
Beograd-Bar	62,5%	37,5%	0,0%
Bar-Nikšić	5,0%	60,0%	35,0%
Nikšić-Bar	14,3%	42,9%	42,9%

- Najveći broj ispitanika kojima u *potpunosti odgovara* trenutni red vožnje je iz grupacije onih koji putuju na relaciji Beograd-Bar i obratno.
- Najveći procenat onih kojima *djelimično odgovara* trenutni red vožnje je iz grupacije onih koji putuju na relaciji Bar-Bijelo Polje i Podgorica-Bijelo Polje.
- Najveći procenat onih kojima *ne odgovara* trenutni red vožnje je iz grupacije onih koji putuju na relaciji Nikšić-Bar i obratno.

Predlažem da se uvede polazak voza:

Vremena polaska i procenti za relacije, koji su u narednim tabelama obilježeni crvenom bojom, su oni termini koji imaju najveću frekvenciju.

Vrijeme polaska	Relacija											
	Podgorica-Bar	Bar-Podgorica	Podgorica-Niksic	Niksic-Podgorica	Podgorica-Bijelo Polje	Bijelo Polje-Podgorica	Bar-Bijelo Polje	Bijelo Polje-Bar	Bar-Beograd	Beograd-Bar	Bar-Niksic	Niksic-Bar
0:00	1,7	1,9	0,4	0,0	0,5	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0:09	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0
2:00	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4:00	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4:30	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5:00	0,6	0,2	0,0	0,0	2,2	1,6	0,0	0,0	0,0	14,3	2,6	3,6
5:15	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5:20	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5:25	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5:30	1,1	0,9	0,4	2,2	0,5	0,5	9,1	3,6	0,0	0,0	2,6	3,6
5:35	0,9	0,9	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5:40	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5:45	0,4	1,1	2,6	2,9	1,1	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5:50	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5:55	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
6:00	5,4	4,7	0,7	1,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6:05	1,5	1,3	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0
6:10	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6:15	1,3	1,7	1,5	1,8	0,0	0,5	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
6:20	2,2	2,6	1,1	1,4	0,5	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
6:25	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6:30	3,7	3,2	5,5	5,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	7,7	3,6

Vrijeme polaska	Podgorica-Bar	Bar-Podgorica	Podgorica-Niksic	Niksic-Podgorica	Podgorica-Bijelo Polje	Bijelo Polje-Podgorica	Bar-Bijelo Polje	Bijelo Polje-Bar	Bar-Beograd	Beograd-Bar	Bar-Niksic	Niksic-Bar
6:34	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6:35	0,4	0,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6:40	1,1	1,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
6:45	0,4	0,6	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6:50	0,2	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7:00	3,0	3,8	6,6	5,1	1,6	1,6	0,0	3,6	3,4	0,0	7,7	3,6
7:05	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7:10	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7:15	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7:20	0,4	0,4	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7:30	1,9	2,6	1,1	1,8	0,0	0,0	0,0	3,6	3,4	0,0	0,0	0,0
7:40	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7:45	0,6	0,9	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	0,0
8:00	3,9	3,4	2,9	3,6	5,4	5,5	0,0	3,6	6,9	0,0	10,3	7,1
8:05	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8:15	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0
8:20	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	7,1	0,0	0,0
8:30	0,6	0,6	0,0	0,7	0,5	1,1	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
8:40	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8:45	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0
9:00	1,3	0,9	1,8	1,4	3,8	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	3,6
9:05	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9:10	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Vrijeme polaska	Podgorica-Bar	Bar-Podgorica	Podgorica-Nikšić	Nikšić-Podgorica	Podgorica-Bijelo Polje	Bijelo Polje-Podgorica	Bar-Bijelo Polje	Bijelo Polje-Bar	Bar-Beograd	Beograd-Bar	Bar-Nikšić	Nikšić-Bar
9:15	0,2	0,2	0,4	0,4	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0
9:19	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	7,1	0,0	0,0
9:20	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	7,1	0,0	0,0
9:30	0,6	0,6	0,4	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9:40	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10:00	1,5	1,5	3,3	2,5	2,7	1,6	0,0	0,0	3,4	7,1	2,6	0,0
10:05	0,2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	3,6
10:10	0,2	0,2	1,5	1,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10:15	0,0	0,0	0,7	0,4	1,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10:20	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	14,3	0,0	0,0
10:30	0,6	0,4	1,8	1,8	3,2	2,2	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0
10:40	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10:45	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10:50	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
11:00	2,4	2,3	5,9	4,7	2,2	2,7	9,1	0,0	0,0	0,0	2,6	10,7
11:10	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0
11:15	0,0	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
11:20	0,6	0,6	1,1	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
11:30	1,1	1,1	2,6	2,9	0,5	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
11:40	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
11:45	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
12:00	3,0	4,5	4,8	4,0	12,4	15,4	18,2	14,3	6,9	0,0	0,0	3,6
12:10	0,4	0,4	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
12:15	0,4	0,2	1,1	1,4	1,6	1,6	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0
12:20	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Vrijeme polaska	Podgorica-Bar	Bar-Podgorica	Podgorica-Niksic	Niksic-Podgorica	Podgorica-Bijelo Polje	Bijelo Polje-Podgorica	Bar-Bijelo polje	Bijelo Polje-Bar	Bar-Beograd	Beograd-Bar	Bar-Niksic	Niksic-Bar
12:30	0,6	0,9	3,3	2,9	5,9	4,4	18,2	7,1	0,0	0,0	5,1	7,1
12:50	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
12:55	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13:00	4,1	4,3	2,6	3,3	9,2	7,1	9,1	7,1	3,4	0,0	0,0	7,1
13:05	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13:10	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13:15	0,2	0,0	0,4	0,4	2,7	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13:20	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13:30	1,7	1,7	0,7	0,7	2,2	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0
13:40	1,3	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0
13:45	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13:50	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14:00	4,3	4,5	2,6	2,5	8,1	6,0	0,0	3,6	3,4	7,1	0,0	3,6
14:05	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14:10	0,9	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14:15	1,3	1,5	0,4	0,4	0,5	0,5	9,1	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
14:20	0,2	0,4	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14:25	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14:30	1,9	1,9	0,0	0,0	3,8	4,4	0,0	3,6	0,0	0,0	2,6	0,0
14:40	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14:45	0,2	0,2	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14:50	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15:00	2,6	3,0	2,6	1,8	4,3	4,4	0,0	7,1	0,0	0,0	7,7	14,3

Vrijeme polaska	Podgorica-Bar	Bar-Podgorica	Podgorica-Niksic	Niksic-Podgorica	Podgorica-Bijelo Polje	Bijelo Polje-Podgorica	Bar-Bijelo Polje	Bijelo Polje-Bar	Bar-Beograd	Beograd-Bar	Bar-Niksic	Niksic-Bar
19:10	0,2	0,2	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
19:15	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
19:20	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
19:30	0,6	0,6	1,1	1,1	1,1	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
20:00	0,9	0,4	0,7	1,4	0,0	0,0	9,1	3,6	3,4	0,0	0,0	0,0
20:03	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
20:30	0,4	0,4	2,9	2,5	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
20:40	0,2	0,0	0,4	1,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	3,6
21:00	1,7	1,3	1,8	1,8	1,6	1,1	0,0	3,6	0,0	0,0	2,6	0,0
21:05	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
21:15	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
21:30	0,4	0,6	1,5	1,1	1,6	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
21:45	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0
22:00	1,9	2,1	2,6	2,9	1,6	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	3,6
22:10	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
22:30	0,4	0,6	0,7	0,7	0,0	0,5	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
23:00	1,9	1,9	0,7	0,4	0,5	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
23:30	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0

U narednoj tabeli prezentiramo distribuciju odgovora sortirane u četiri vremenska intervala:

	Vrijeme polaska			
	Od 00 časova do 8 časova	Od 8 do 13 časova i 10 minuta	Od 13 do 18 časova i 20 minuta	Posle 18 časova i 20 minuta do ponoći
Podgorica-Bar	35,7	18,8	32,9	12,6
Bar-Podgorica	37,4	20,5	29,6	12,5
Podgorica-Nikšić	28,0	28,0	27,6	16,4
Nikšić-Podgorica	33,3	26,4	25,5	14,7
Podgorica-Bijelo Polje	14,9	43,2	31,8	10,1
Bijelo Polje-Podgorica	14,2	42,6	33,1	10,1
Bar-Bijelo Polje	22,2	44,4	22,2	11,1
Bijelo Polje-Bar	27,3	31,8	27,3	13,6
Bar-Beograd	22,2	33,3	22,2	22,2
Beograd-Bar	18,2	45,5	27,3	9,1
Bar-Nikšić	36,1	25,0	27,8	11,1
Nikšić-Bar	25,0	33,3	37,5	4,2

- Za relacije Podgorica-Bar i Bar-Podgorica termini polaska su najpovoljniji u vremenskim intervalima do 8 časova i od 13 do 18 časova i 20 minuta
- Za relacije Podgorica-Nikšić i obratno najpovoljniji termini polaska su u vremenu do 8 časova i termini od 8 do 13 časova i 10 minuta, mada je neznatna razlika i za termin od 13 časova do 18 časova i 20 minuta
- Najpovoljniji termini na relaciji Bijelo Polje-Podgorica i obratno su u intervalu od 8 do 13 časova i 10 minuta
- Najpovoljniji termini na relaciji Bijelo Polje-Bar i obratno su u intervalu od 8 do 13 časova i 10 minuta
- Najpovoljniji termini na relaciji Bar-Beograd i obratno su u intervalu od 8 do 13 časova i 10 minuta
- Za relaciju Bar-Nikšić najpovoljniji termini polaska su u vremenskim intervalima do 8 časova, a na relaciji Nikšić-Bar najpovoljniji termini su u vremenskom intervalu od 13 do 18 časova i 20 minuta

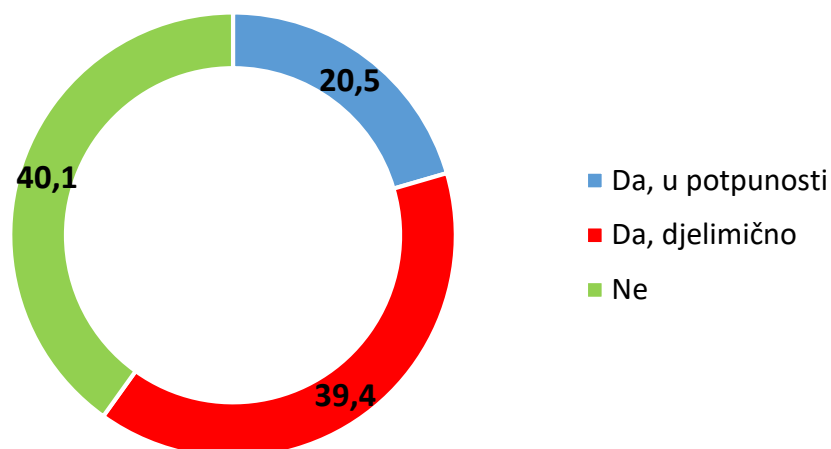
Da li Vam se u poslednjih 6 mjeseci desilo da ste zbog kašnjenja voza ili prekida u željezničkom saobraćaju, bili prinuđeni da odustanete od putovanja ili potražite neko drugo prevozno sredstvo?

	%
1. Jedanput	4,4
2. Dva puta	8,0
3. Tri puta	6,6
4. Četiri puta	2,6
5. Pet puta	4,2
6. Šest puta	,7
7. Sedam puta	,7
8. Osam puta	,4
9. Devet puta	,2
10. Deset puta	3,4
11. Da, ali bez navođenja koliko puta	8,7
12. Da, nekoliko puta	3,3
13. Da, puno puta	6,0
14. Da, ali se ne sjećam koliko puta	4,0
15. Ne	46,8

Nešto više od polovine (53,2%) anketiranih je odgovorilo da se u poslednjih 6 mjeseci desilo to da su, zbog kašnjenja voza ili prekida u željezničkom saobraćaju, bili prinuđeni da odustanu od putovanja ili potraže neko drugo prevozno sredstvo.

	Da li ste bili prinuđeni da odustanete od putovanja?	
	Da	Ne
Podgorica-Bar	48,9%	51,1%
Bar-Podgorica	66,4%	33,6%
Podgorica-Nikšić	43,7%	56,3%
Nikšić-Podgorica	62,2%	37,8%
Podgorica-Bijelo Polje	35,0%	65,0%
Bijelo Polje-Podgorica	54,4%	45,6%
Bijelo Polje-Bar	37,5%	62,5%
Bar-Bijelo Polje	46,2%	53,8%
Nikšić-Bar	18,2%	81,8%
Bar-Nikšić	69,5%	30,5%
Bar-Beograd	5,6%	94,4%
Beograd-Bar	21,4%	78,6%

- Najčešći slučajevi kašnjenja voza ili prekida saobraćaja su se desili na relacijama Bar-Nikšić, Bar-Podgorica i Nikšić-Podgorica.

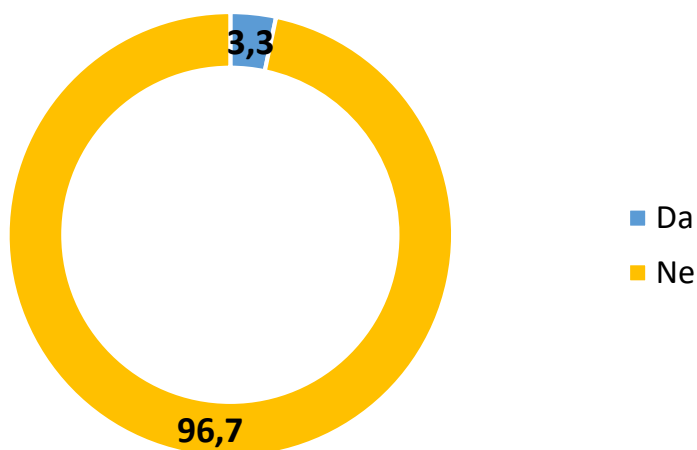
Da li ste upoznati sa pravima putnika?

Svaki peti ispitanik (20,5%) je u potpunosti upoznat sa pravima putnika. Približan procenat anketiranih (oko 40%) je djelimično upoznat ili uopšte nije upoznat sa pravima putnika.

		Da li ste upoznati sa pravima putnika?		
		Da, u potpunosti	Da, djelimično	Ne
POL	Muški	20,9%	38,0%	41,1%
	Ženski	20,2%	40,7%	39,1%
STAROST	Od 15 do 24 godina	18,3%	41,5%	40,2%
	Od 25 do 34 godina	17,1%	43,1%	39,8%
	Od 35 do 44 godina	24,0%	36,5%	39,4%
	Od 45 do 54 godina	20,7%	41,9%	37,4%
	Od 55 do 64 godina	30,2%	34,0%	35,8%
	Preko 65 godina	23,6%	38,2%	38,2%
OBRAZOVANJE	Osnovno obrazovanje	19,6%	34,8%	45,7%
	Srednje obrazovanje	20,1%	38,1%	41,8%
	Više obrazovanje	29,9%	41,6%	28,6%
	Visoko obrazovanje	29,2%	42,3%	28,5%
ZANIMANJE	Đak-student	16,4%	40,2%	43,4%
	Zaposlen u državnim institucijama	28,6%	35,9%	35,5%
	Zaposlen u privatnom sektoru	19,2%	43,8%	37,0%
	Privatni preduzetnik - vlasnik	20,8%	41,7%	37,5%
	Penzioner	16,3%	38,4%	45,3%
	Poljoprivrednik	16,7%	33,3%	50,0%
	Nezaposlen	22,1%	37,7%	40,3%

- Među onima koji nijesu upoznati sa pravima putnika, zastupljeniji su: muškarci, ispitanici mlađe životne dobi, anketirani sa nižim stepena obrazovanja, te učenici-studenti, penzioneri i poljoprivrednici.

Da li ste se do sada u pisanoj formi žalili prevozniku?



U pisanoj formi se, do sada, žalilo 3,3% ispitanika.

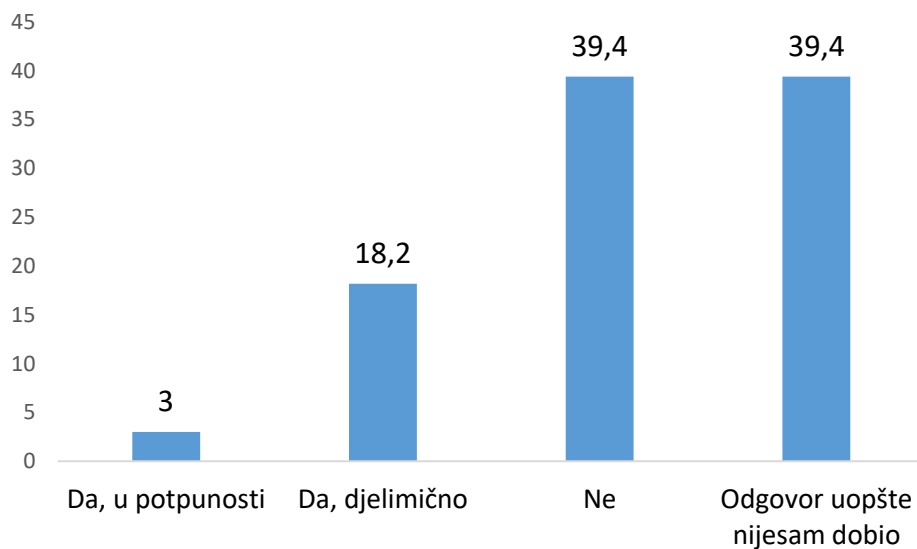
Kako se radi o niskim statističkim vrijednostima onih koji su se žalili, prezentovanje podataka u formi krostabulacije ne bi pružilo validne podatke za ovo i naredna dva pitanja.

Ukoliko ste se žalili koji je bio razlog Vaše žalbe?

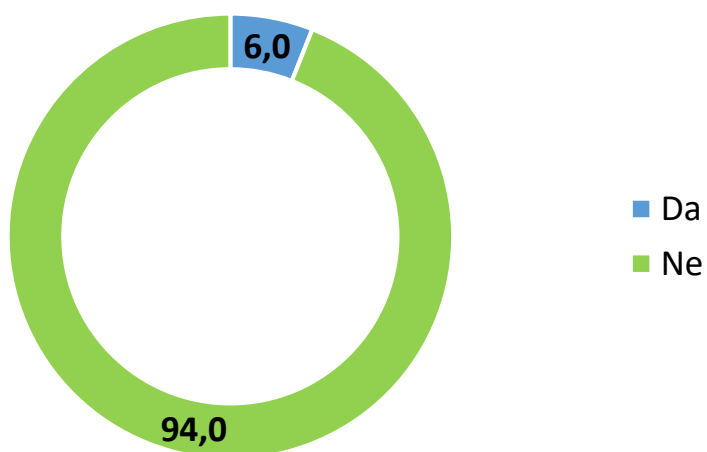
Na ovo pitanje su odgovarali samo oni ispitanici koji su se žalili, a njih je bilo 33.

	%
1. Na odnos željezničkog osoblja u vozu prema putnicima	3,0
2. Na odnos šalterskih radnika na blagajnama prema putnicima	9,1
3. Komfor u vozu	3,0
4. Nehigijena u vozu	12,1
5. Enterijer u vozu	3,0
6. Dobijanje informacija o redu vožnje	9,1
7. Nepoštovanje reda vožnje	54,5
8. Povraćaj karte	6,1

Najveći broj ispitanika koji se žalio to je činio zbog nepoštovanja reda vožnje (54,5%), nehigijene u vozu (12,1%) i neblagovremeno dobijanje informacija o redu vožnje (9,1%) i na odnos šalterskih radnika na blagajnama prema putnicima (9,1%).

Da li ste zadovoljni odgovorom koji ste dobili povodom Vaše žalbe?

Najveći broj ispitanika je nezadovoljan odgovorima ili uopšte nijesu dobili odgovore povodom njihovih žalbi (po 39,4%) dok je samo 3% u potpunosti zadovoljno dobijenim odgovorima.

Da li radite u željezničkim privrednim preduzećima?

Među anketiranim 6% (60 osoba) su bila lica koja rade u željezničkim privrednim preduzećima.

		%
POL	Muški	80,0%
	Ženski	20,0%
STAROST	Od 15 do 24 godina	20,0%
	Od 25 do 34 godina	25,0%
	Od 35 do 44 godina	13,3%
	Od 45 do 54 godina	18,3%
	Od 55 do 64 godina	21,7%
	Preko 65 godina	1,7%
OBRAZOVANJE	Osnovno obrazovanje	1,7%
	Srednje obrazovanje	70,0%
	Više obrazovanje	10,0%
	Visoko obrazovanje	18,3%
PRIHODI DOMAĆINSTVA	Bez odgovora	28,3%
	Od 1 do 300 eura	5,0%
	Od 301 do 500 eura	28,3%
	Od 501 do 800 eura	13,3%
	Od 801 do 1000 eura	16,7%
	Preko 1000 eura	8,3%

- Među onima koji rade u željezničkim privrednim preduzećima, a koji su bili anketirani u sklopu ovog istraživanja kao putnici, najbrojniji su: muškarci, zatim ispitanici starosti od 25 do 34 godine, anketirani sa srednjim obrazovanjem, kao i ispitanici čiji su mjesečni prihodi domaćinstva od 301-500 eura.

Ukoliko bi sa jednom ocjenom od 1 do 5 trebali da ocjenite željeznički prevoz u Crnoj Gori ta ocjena bi bila:

Anketirane smo na kraju zamolili da jednom ocjenom od 1 do 5 ocjene njihovu percepciju i iskustvo sa željezničkim prevozom u Crnoj Gori.

Prosječna ocjena, na ovako postavljeno pitanje je **3.03**.

Interesantni su sledeći podaci:

- U jednom prethodnom pitanju anketirani su ocjenivali 12 segmenata koji se odnose na željeznički prevoz u Crnoj Gori (odnos željezničkog osoblja u vozu, komfor u vozu, poštovanje reda vožnje, higijena u vozu...). Za svaki od ovih segmenata dobili smo prosječne ocjene. Kada se izvuče prosjek tih 12 prosječnih ocjena dobije se da on iznosi **3.32**, dok na otvoreno pitanje da se ocjeni njihova percepcija i iskustvo sa željezničkim prevozom u Crnoj Gori ta ocjena iznosi, kao što smo već naveli, **3.03**.

Molimo Vas da nam iskažete Vaše primjedbe, prijedloge i sugestije u cilju unapređenja željezničkog prevoza:

	%
Loš odnos željezničkog osoblja u vozu prema putnicima	1,5
Loš odnos šalterskih radnika na blagajnama prema putnicima	1,7
Neudobnost u vozu	1,1
Nehigijena u vozu	10,0
Loša klimatizacija u vozu	1,8
Loše grijanje u vozu	,4
Loš enterijer u vozu	,1
Neblagovremeno dobijanje informacija o redu vožnje	1,2
Nepoštovanje reda vožnje	20,0
Brzina putovanja da bude brža	2,5
Nepouzdanost željezničkog prevoza	,7
Bolja bezbjednost željezničkog prevoza	2,4
Uskladiti red vožnje potrebama putnika	1,1
Uvesti veći broj polazaka	6,3
Nabavka novih vozova	4,5
Poboljšati željezničku infrastrukturu	2,5
Što manje kvarova na vozovima	,7
Uvesti wi fi u vozovima	,5
Bez odgovora	41,0

Najveći broj ispitanika svoje primjedbe je uputio na: nepoštovanje reda vožnje i nehigijenu u vozu. Najveći broj sugestija i predloga odnosi se na potrebu nabavke novih vozova i uvođenje većeg broja polazaka.